



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ (กองคลัง)

ที่ นม ๘๒๗๐๒/ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ภารรายงานผลการดำเนินงานบริการจัดเก็บภาษีตำบลสัมฤทธิ์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

เรื่องเดิม

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ จำนวน ๓ ด้าน โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนซึ่งมารับบริการ จำนวน ๕๐ คน ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๗ |
| ๓. ด้านอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐ |
| รวมทั้ง ๓ ด้าน | คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๒ ประจําปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น |

ข้อเท็จจริง

บัดนี้สิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว กองคลังจึงขอรายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในงานบริการจัดเก็บภาษี ตามรายละเอียดที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(นางกาญจนา ชินพิมาย)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้

ความเห็น ผู้อำนวยการกองคลัง

เพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา อุทาน)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น ปลัด อบต.

(นายชุมพวง จันทะดวง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

คำสั่ง นายก อบต.

(นายรัชชัย นิยมไร่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์